UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: LUIS ALCIDES MURCIA **CEDULA :** 79500568

JORNADA: USMINIA **BARRIO:** Aurora

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

1) OREON - Macho - 8M — 2.2
2) Perla - Hembra - 3A — 1.7

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: Ivan Agudelo **CEDULA :** 1022928381

JORNADA: USMINIA **BARRIO:** Sucre

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?

a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?

a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?

a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?

a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?

a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?

a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?

a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?

a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?

a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: Bernardo Gonzales **CEDULA :** 1022971444

JORNADA: USMINIA **BARRIO:** Alfonso Lopez

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
X b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
X b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
X a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
X b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
X b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
X b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
X a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
X b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
X a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: Juan Sebastian osorio **CEDULA :** 1033803803
JORNADA: USMINIA **BARRIO:** Sucre.

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: Martha Mendoza **CEDULA :** 52115522

JORNADA: USMINA **BARRIO:** Villa Alemana II

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: Humberto Pardo **CEDULA :** 79366269
JORNADA: USMINIA **BARRIO:** Serranias

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: Edgar Arturo Monroy. **CEDULA :** 19428468
JORNADA: MAÑANA **BARRIO:** Puerta Llano

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: Herlinda Valbuena **CEDULA :** 51656836
JORNADA: USMINIA **BARRIO:** Usminia

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: Maria Paredes **CEDULA :** 68714644
JORNADA: USMINIA **BARRIO:** Villa Anita.

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: Camilo Vargas **CEDULA :** 1033786835
JORNADA: USMINIA **BARRIO:** Sucre.

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: BAYRON MORERA **CEDULA :** 1049794983
JORNADA: USMINIA **BARRIO:** Alfonso Lopez

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: Teresa Garavito **CEDULA :** 21031838
JORNADA: USMINIA **BARRIO:** USminia

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: Gina Rodriguez **CEDULA :** 1022965905

JORNADA: USMINIA **BARRIO:** Tejares

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: Sebastian Pintor **CEDULA :** 1014977257
JORNADA: USMINIA **BARRIO:** serranos.

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
9	8	25

NOMBRE: Yineth Espejo **CEDULA :** 1022990710
JORNADA: USMINIA **BARRIO:** Aurora

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme